

ミュナビへログインできない方へ

お問合せの多いケースをご案内します
上手くいかない場合はヘルプデスクもご利用ください

「お客様情報登録画面」が表示される

円滑な教室運営と今後のサービス向上のため、個人情報の追加登録をお願いしております（2025年6月26日以降）。
画面表示に沿って登録をお願い申し上げます。
（登録いただかない場合、ミュナビをご利用いただけません。）

イメージ

住所
郵便番号 必須
住所を自動入力
「半角数字7ケタ」で入力してください。

都道府県 必須
市区町村・番地 必須
ハイフン「-」は半角で入力してください。

建物名・部屋番号 任意
ハイフン「-」は半角で入力してください。

電話番号 必須
ハイフン「-」無しの半角数字で入力してください。
例：0312345678

ログインすると「お子さまの情報」または「ログインネーム」が求められる

ログイン前の画面に戻り「成人の在籍生・保護者の方」からログインし直してください。
なお、お子さまアカウントを作成・連携すると、お子さま単位で教材・宿題・お気に入りの管理ができます。
詳しくは [ヘルプ](#) をご覧ください。

ログインアカウント

ここから
ログインし直す

成人の在籍生・保護者の方

子どもの在籍生
(保護者アカウントと連携済)

ログイン方法をメールに切り替えたらログインできない

（これまで LINE、Google、Apple または au、docomo、softbank 等を使用）

ログイン方法の切替が正常に完了できないケースが発生しております。

【例】・正しいメールアドレス/パスワードなのに「一致しません」と表示される

・パスワード再発行を行うと「指定したURLの有効期限を過ぎています」エラーとなる 等

この場合、ヤマハ側でのアカウント再設定が必要となります。大変お手数ですが、ヘルプデスクへご連絡ください。
[こちら](#) のご案内もご確認ください。

LMS（ミュナビ）・Yamaha Music ID ヘルプデスク

0570-008090

※ 一般電話・公衆電話からは、全国一律市内通話料金でご利用いただけます。

※ 受付時間：9:00～17:00（土日祝日・指定休日を除く）

受付曜日・時間は変更する場合がございます。最新情報は「ヘルプ」ページでご確認ください。

