

# ミューナビへログインできない方へ

お問合せの多いケースをご案内します  
上手くいかない場合はヘルプデスクもご利用ください

## 「お客様情報登録画面」が表示される

円滑な教室運営と今後のサービス向上のため、個人情報の追加登録をお願いしております（2025年6月26日以降）。  
画面表示に沿って登録をお願い申し上げます。  
(登録いただかない場合、ミューナビをご利用いただけません。)

イメージ

## ログインすると「お子さまの情報」または「ログインネーム」が求められる

ログイン前の画面に戻り「成人の在籍生・保護者の方」からログインし直してください。  
なお、お子さまアカウントを作成・連携すると、お子さま単位で教材・宿題・お気に入りの管理ができます。  
詳しくは [ヘルプ](#) をご覧ください。



## ログイン方法をメールに切り替えたらログインできない (これまで LINE、Google、Apple または au、docomo、softbank 等を使用 )

ログイン方法の切替が正常に完了できないケースが発生しております。

[例] ・正しいメールアドレス/パスワードなのに「一致しません」と表示される

・パスワード再発行を行うと「指定したURLの有効期限を過ぎています」エラーとなる 等

この場合、ヤマハ側でのアカウント再設定が必要となります。大変お手数ですが、ヘルプデスクへご連絡ください。  
[こちら](#) のご案内もご確認ください。

LMS（ミューナビ）・Yamaha Music ID ヘルプデスク

**0570-008090**

※ 一般電話・公衆電話からは、全国一律市内通話料金でご利用いただけます。

※ 受付時間：9:00～17:00（土日祝日・指定休日を除く）

受付曜日・時間は変更する場合がございます。最新情報は「ヘルプ」ページでご確認ください。

